

CODIGO: F-GQ-076

VERSIÓN Nº 3

Vigente desde Septiembre del 2006

**SISTEMA DE INFORMACIÓN  
PARA LA CALIDAD**



NOMBRE DEL INDICADOR	CODIGO	ene-16			feb-16			mar-16			abr-16			may-16			jun-16			Promedio			
		Num	Den	Calculo	Num	Den	Calculo	Num	Den	Calculo	Num	Den	Calculo	Num	Den	Calculo	Num	Den	Calculo	Num	Den	Calculo	
1 Tasa de incidencia de neumonía asociada a ventilador mecánico (NAV)	(Número de neumonías asociadas a ventilador nuevas en la UCI/ Número de días ventilador mecánico en UCI)*1000	Tasa por mil	0	47	0	0	16	0	0	15	0	0	34	0	0	27	0	0	8	0	0	147	0
2 Tasa de incidencia de infección del tracto urinario asociada a catéter (ISTU-AC)	Sumatoria de los casos nuevos de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter en un mes de seguimiento/Número días catéter urinario en UCI en un mes de seguimiento) * 1000	Tasa por mil	1	89	11,236	0	63	0	1	84	11,905	0	80	0	0	65	0	0	57	0	2	438	4,56621
3 Tasa de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada a catéter (ITS-AC)	(Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter en un mes de seguimiento/Número días catéter central en UCI en un mes de seguimiento)* 1000	Tasa por mil	0	57	0	0	55	0	0	75	0	0	76	0	0	64	0	0	47	0	0	374	0
4 Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	(Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo/Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo)*1000	Tasa por mil	0	404	0	0	306	0	1	366	2,7322	0	381	0	0	365	0	0	362	0	1	2184	0,457875
5 Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	(Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo/Total de personas atendidas en consulta externa)* 1000 personas atendidas en consulta externa	Tasa por mil	0	1274	0	0	1412	0	0	1162	0	0	2204	0	0	1758	0	0	1782	0	0	9592	0
6 Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	(Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas/Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica)* 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y	Tasa por mil	0	133	0	0	149	0	0	230	0	0	202	0	0	133	0	0	120	0	0	967	0
7 Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	(Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización/Total de egresos de hospitalización)*100 días pacientes	Porcentaje	4	134	2,98507	1	101	0,990099	2	87	2,2989	0	110	0	0	112	0	0	120	0	7	664	1,054217
8 Tasa de úlcera por presión	(Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo/Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización)* 1000 días paciente	Tasa por mil	2	683	2,92826	1	567	1,763668	3	645	4,6512	3	637	4,7095761	2	577	3,4662	0	580	0	11	3689	2,981838
9 Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	(Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo/Número total de egresos vivos en el periodo)*Por 100 egresos	Porcentaje	1	134	0,74627	0	101	0	1	87	1,1494	0	110	0	0	112	0	0	120	0	2	664	0,301205
10 Proporción de cancelación de cirugía	(Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución/Número total de cirugías programadas)*100	Porcentaje	0	462	0	1	538	0,185874	1	452	0,2212	3	554	0,5415162	4	490	0,81633	1	541	0,18484	10	3037	0,329272
19 Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	(Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"/Número de usuarios que respondieron la pregunta) *100	Porcentaje	428	455	94,0659	280	295	94,91525	313	337	92,878	406	441	92,063492	359	378	94,9735	438	466	93,9914	2224	2372	93,76054
20 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	(Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"/Número de usuarios que respondieron la pregunta)*100	Porcentaje										313	337	92,878338	406	441	92,0635	359	378	0,94974	1078	1156	93,2526

**Indicadores de calidad resolución 256 2016**