

INFORME COPASST

**Clínica Medihelp
Services**

10 de Julio 2020

ACTA DE COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COPASST

10 de Julio 2020

25/8/2020

				Acta
Nombre de Acta Acta de Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo(COPASST) Julio 10 del 2020	Área Direccion de Calidad	Proceso Gestión Humana	Codificación 50901-GH - 109	
	Privacidad Sin Selección	Fecha Creación 25/ago./2020 11:51:00	Lugar Sala de Juntas y Virtual	
Fecha Reunión 10/jul./2020 12:01:00	Notas Por Isabel Diaz Bermudez	Próxima Reunión	Quien Cita	

Asistentes

Nombre	Es Asistente	Es Copia
Diana Paola Gaitan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Isabel Diaz Bermudez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Otros Asistentes

Nombre	Es Asistente	Es Copia
Betty CaraballoNiltón Rios Huber Cañate (Invitado)Naim Massa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niltón Rios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huber Cañate(Invitado)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Naim Massa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arinzond Acevedo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Ver avance de las tareas de asistentes \(Revisión Acta\)](#)

Objetivos de la Reunión

Objetivo
Orden del Día:
1. Llamado a lista para verificación de Quorum y lectura de acta anterior
2.. Identificación de Grupo Vulnerable - Covid-19
3. Análisis de aumento del talento humano
4. Socialización de estrategias de comunicación para los colaboradores y las medidas de bioseguridad en casa
5. Suministro de EPP en las diferentes áreas.
6. Actividades de Bienestar .

Temas Tratados en la reunión

Comentarios Relevantes

Nombre	Descripción
1. Llamado a lista y lectura acta anterior 2. Identificación de Grupo Vulnerable	<p>Inicia reunión siendo las 2:30 pm verificando cumplimiento a la reunión de los representantes; el cual confirman la asistencia y se procede a realizar lectura de acta anterior, identificando no compromisos anteriores.</p> <p>Se continua con el segundo punto de identificación de grupo vulnerable para Covid-19</p> <p>Informa SST que se realizó identificación de grupos vulnerables de acuerdo a los datos actualizados a finales del mes de Noviembre del 2019 en el perfil sociodemográfico y con los últimos reportes de los exámenes ocupacionales periódicos; en lo cual se determinan los colaboradores que se encuentran en riesgo de acuerdo al nivel de exposición, incluyendo en este grupo a las embarazadas, las cuales fueron enviadas en un inicio a Vacaciones Anticipadas, posterior a esto actividades de trabajo en casa, dos de ellas fueron revaloradas por sus médicos tratantes quienes decidieron otorgar incapacidad.</p> <p>Para llevar a cabo lo anterior se realizó y socializó a los grupos de interés matriz de identificación de condiciones de salud del personal expuesto al Covid 19 e implementación de estrategias de acuerdo a su condición; en esta socialización participó la Dirección Asistencial, Jefe de Talento Humano y posterior se realiza reunión con cada una de las Coordinadoras que tienen dentro de sus grupos de trabajo colaboradores identificados con alguna patología y/o condición que lo hace vulnerable.</p> <p>Posterior para retornar a los colaboradores del área asistencial, se realiza revisión de nivel de exposición en las áreas y se apoya con sus jefes inmediatos para que estos colaboradores no realicen actividades laborales en área Covid. Al igual que se realiza examen ocupacional para reincorporar al colaborador a sus actividades laborales y se envía con anterioridad encuesta para identificación de riesgos. Para mayor descripción se incluye en el informe las estrategias aplicadas para todo el personal incluido el grupo vulnerable; además se encuentra a disposición cuando aplique el cuadro de identificación de condiciones de salud del personal de Medihelp y Atiempo compartido por Drive con la Dirección Asistencial - TH y Dirección General.</p>
3. Análisis de Aumento del TH	<p>A finales del Mes de Junio, Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo en conjunto con las Direcciones de Talento Humano y Asistencial, se realizó revisión y análisis de los índices de Ausentismo y Carga Laboral presentada en la institución en conjunto con el alto volumen de pacientes que estamos manejando actualmente en el área de Cuidado Crítico debido a la emergencia sanitaria que estamos presentando por el Covid 19.</p> <p>En dicha reunión se concluyó que es necesario realizar aumento en nuestra planta de personal, de esta forma se logrará bajar los índices en carga laboral y emocional que se puede presentar, asimismo estaríamos cumpliendo de manera eficaz nuestros estándares de calidad, seguridad y humanización para nuestro cliente interno.</p> <p>Se procede a pautar en nuestras redes sociales las vacantes disponibles en la institución, consecutivamente proceso de Selección y vinculación a la empresa en fecha pactada (inicios del mes de Julio) en lo cual se procederá a dar inicio al proceso de inducción y entrenamiento específico en el cargo asistencial, con base en nuevos protocolos de Bioseguridad.</p>
4. Estrategia de comunicación para socializar medidas de bioseguridad en casa	<p>Se informa que se implementa diferentes estrategias de comunicación para socializar todos los protocolos y procedimientos de bioseguridad debido a la contingencia sanitaria ; algunos ya conocidos por la institución realizando ajustes de acuerdo a la normatividad y lineamientos del Ministerio.</p> <p>Se sube a la página web institucional toda la información relacionada con medidas de bioseguridad y atención a pacientes .</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Sitio website Covid-19: https://sites.google.com/a/clinicamedihelp.com/clinica-medihelp-covid-19/ b. Se sube información por los diferentes canales como redes sociales, instagram, facebook , entre otros . c. Se promueve el autocuidado y las medidas de bioseguridad en el hogar: <p>En la Clínica Medihelp Services nos preocupamos por la seguridad y Bienestar de todos nuestros colaboradores dentro y fuera de la institución, por eso una vez más promovemos el lema que nos ha caracterizado durante toda esta coyuntura "Somos una Gran Familia, por eso cuidamos de ti".</p> <p>Diseñamos protocolo de cuidados fuera de casa, con el fin de RETROALIMENTAR, el auto cuidado y bioseguridad que como persona debemos tener para prevenir y evitar el contagio por Covid 19. Estos Folletos con toda la información se entrega a los colaboradores y se pasa por redes sociales .</p>

5. Suministro de EPP en las diferentes áreas	<p>Se informa que desde la dirección general y el equipo de contingencia para Covid se reunen de manera continua para revisión de epp, suministro, existencia, solicitudes, gastos y/o consumo y proveedores :</p> <p>Consulta externa : Se entrega a consulta externa durante la semana correspondiente la cantidad de 3 galones de alcohol</p> <p>Guantes para examen: 300 Bata Quirúrgica : 20 Alcohol glicerinado : 3 Laboratorio: Polainas: 50 Guantes para examenes: 1000 Guantes de nitrilo: 300 Bata Qurúrgica: 30 Mascarillas: 50 Gorros: 100. Nutrición: Guantes: 400 Alcohol frascos grandes: 2 Hospitalización : Overoles con polainas : 40 Batas: 10 Alcohol galón: 1 Guantes: 200 Mascarillas: 200 Gorros: 100</p> <p>Quirofanos: Batas: 10 Alcohol: Galón 1 Guantes: 1500 Gorros: 400 Mascarillas: 50 Polainas: 250 Guantes de nitrilo : 300</p>
continuación:	<p>Recuperación: Guantes: 900</p> <p>Servicio de Ambulancia. Bata: 40 overol: 10 N95: 30</p> <p>Servicios Generales Guantes: 400</p> <p>UCI Bata: 50 Alcohol: 3 Gorro: 50 Alcohol Glicerinado frascos: 7 Guantes: 2500 Mascarillas: 50</p>
6. Actividades de Bienestar	<p>Jefe de Talento Humano , Diana Gaitán informa lo siguiente:</p> <p>El pasado 08 de Julio, se realizo entrega de la nueva Zona de Comedor, el cual es un espacio más amplio y agradable en el cual nuestros colaboradores podrán disfrutar de sus alimentos de una forma más placentera; se realizo adecuación de un Tv en el cual se proyectara contenido de interés e institucional con el fin de mantener informados a nuestros colaboradores.</p> <p>Toda esta nueva adecuación se realiza con el fin de mejorar nuestros estándares de calidad respecto a nuestro cliente interno, respetando siempre las normas de Bioseguridad en busca de la prevención al contagio por Covid 19. Se adjunta fotos a la actividad de bienestar en el informe COPASST.</p>

Acciones

Evaluación y Cierre De La Reunión

Se logró el objetivo	Referencia de logro de los objetivos planteados
SI	Ok. Se cumple con los objetivos propuestos.

IDENTIFICACION DE GRUPOS VULNERABLES AL CONTAGIO POR COVID - 19

Desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo se realizo identificación de grupos vulnerables de acuerdo a los datos actualizados a finales del mes de Noviembre del 2019 en el perfil sociodemográfico y con los últimos reportes de los exámenes ocupacionales periódicos; en lo cual se determinan los colaboradores que se encuentran en riesgo de acuerdo al nivel de exposición, incluyendo en este grupo a las embarazadas, las cuales fueron enviadas en un inicio a Vacaciones Anticipadas, posterior a esto actividades de trabajo en casa, dos de ellas fueron revaloradas por sus médicos tratantes quienes decidieron otorgar incapacidad.

Para llevar a cabo lo anterior se realizo y socializo a los grupos de interés matriz de identificación de condiciones de salud del personal expuesto al Covid 19 e implementación de estrategias de acuerdo a su condición.

ESTRATEGIAS DE ACCION PARA PREVENIR EL CONTAGIO POR COVID 19 CLINICA MEDIHELP SERVICES

EMPLEADOR	CATEGORIA	CANTIDAD COLABORADORES	ACCIONES
Medihelp Services	Personal Asistencial	15	Vacaciones Anticipadas 2020 y 2021
	Coordinador Servicios Ambulatorios	1	Vacaciones Anticipadas, trabajo remoto en casa
	Personal Administrativo	18	Trabajo remoto en casa
		19	Vacaciones Anticipadas
A tiempo SAS	Personal Asistencial	20	Vacaciones Anticipadas 2020
	Personal Administrativo	3	Trabajo remoto en casa

Para retornar a los colaboradores del área asistencial, se realiza revisión de nivel de exposición en las áreas y se apoya con sus jefes inmediatos para que estos colaboradores no realicen actividades laborales en área Covid. Al igual que se realiza examen ocupacional para reincorporar al colaborador a sus actividades laborales y se envía con anterioridad encuesta para identificación de riesgos.



TRABAJO EN CASA RECOMENDACIÓN PARA LÍDERES

MEDIHELP 2020



ANALISIS DE PERSONAL PARA AUMENTO EN NUESTRO TALENTO HUMANO EN SALUD

A finales del Mes de Junio, Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo en conjunto con las direcciones de Talento Humano y asistencial, se realizo revisión y análisis de los índices de ausentismo y carga laboral presentada en la institución en conjunto con el alto volumen de pacientes que estamos manejando actualmente en el área de Cuidado Critico debido a la emergencia sanitaria que estamos presentando por el **Covid 19**.

En dicha reunión se concluyo que era necesario realizar aumento en nuestra planta de personal de esta forma lograríamos bajar los índices en carga laboral y emocional que se puede presentar, asimismo estaríamos cumpliendo de manera eficaz nuestros estándares de calidad, seguridad y humanización para nuestro cliente interno.

Se procede a pautar en nuestras redes sociales las vacantes disponibles en la institución, consecutivamente proceso de Selección y vinculación a la empresa en fecha pactada (inicios del mes de Julio) en lo cual se procede el inicio del proceso de inducción y entrenamiento específico en el cargo asistencial, con base en nuevos protocolos de Bioseguridad.



BIENESTAR LABORAL PARA NUESTRO TALENTO HUMANO EN SALUD

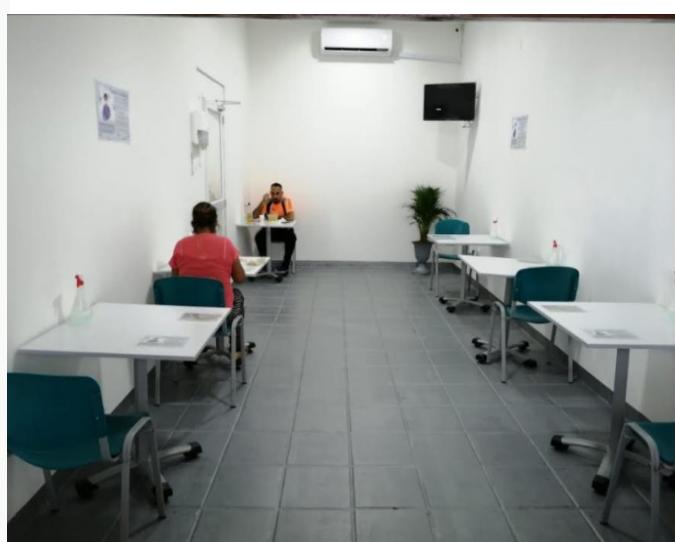
"Las personas y las funciones de RR.HH. son la primera línea de resiliencia de la fuerza laboral durante una crisis", dice Michael E. Bertolino, EY Global People Advisory Services Leader

❖ Actividades Realizadas

• ENTREGA DE NUEVA ZONA COMEDOR

El pasado 08 de Julio, se realizo entrega de la nueva Zona de Comedor, el cual es un espacio más amplio y agradable en el cual nuestros colaboradores podrán disfrutar de sus alimentos de una forma más placentera; se realizo adecuación de un Tv en el cual se proyectara contenido de interés e institucional con el fin de mantener informados a nuestros colaboradores.

Toda esta nueva adecuación se realiza con el fin de mejorar nuestros estándares de calidad respecto a nuestro cliente interno, respetando siempre las normas de Bioseguridad en busca de la prevención al contagio por **Covid 19**.



PRACTICAS SEGURAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION PARA LA PREVENCION DEL COVID 19 EN EL HOGAR

En la Clínica Medihelp Services nos preocupamos por la seguridad y Bienestar de todos nuestros colaboradores dentro y fuera de la institución, por eso una vez más promovemos el lema que nos ha caracterizado durante toda esta coyuntura **“Somos una Gran Familia, por eso cuidamos de ti”**.

Diseñamos protocolo de cuidados fuera de casa, con el fin de RETROALIMENTAR, el auto cuidado y bioseguridad que como persona debemos tener para prevenir y evitar el contagio por **Covid 19**.

PROTOCOLOS DE CUIDADOS FUERA DE CASA *¡Somos una gran familiar! Por eso cuidamos de tí*

RECOMENDACIONES

- NO estar en lugares que agrupen gran número de personas.
- NO reunirse para jugar o hablar.
- NO visitar familiares o amigos en sus casas.
- NO compartir alimentos que pasen de mano en mano.
- NO saludar de mano, con besos, abrazos o contacto físico.



BIENESTAR ✓

PROTOCOLOS DE CUIDADOS FUERA DE CASA *¡Somos una gran familiar! Por eso cuidamos de tí*

RECOMENDACIONES

- NO estar en lugares que agrupen gran número de personas.
- NO reunirse para jugar o hablar.
- NO visitar familiares o amigos en sus casas.
- NO compartir alimentos que pasen de mano en mano.
- NO saludar de mano, con besos, abrazos o contacto físico.



BIENESTAR ✓

SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL EN LAS AREAS INSTITUCIONALES

SEMANA 10 DE JULIO 2020

SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL SEMANA 10 DE JULIO

AREA SOLICITANTE	DESPACHA	INSUMO SUMINISTRADO	CANTIDAD SUMINISTRADA
DIRECCION ADMINISTRATIVA	ALMACEN GENERAL	ALCOHOL GALON	3
		HAND RUB GEL 850 ML ALCOHOL GLICERINADO 70% PT0301001004	6
		TAPABOCAS DESECHABLES 4 TIRAS	50
		GORRO REDONDO ENFERMERA	50
CONSULTA EXTERNA	ALMACEN GENERAL	ALCOHOL GALON	3
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- M	300
		BATA QUIRURGICA MEDISOFT REF 24016	20
		HAND RUB GEL 850 ML ALCOHOL GLICERINADO 70% PT0301001004	3
LABORATORIO	ALMACEN GENERAL	POLAINA RESORTADA ANTIDESLIZANTE MAINCO BOL X50PAR	50
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- S	900
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- M	100
		GUANTE DE NITRILO TALLA S	300
		TAPABOCAS DESECHABLES 4 TIRAS	50
		BATA QUIRURGICA MEDISOFT REF 24016	30
NUTRICION	ALMACEN GENERAL	GORRO REDONDO ENFERMERA	100
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- M	400
FARMACIA	ALMACEN GENERAL	HAND RUB GEL 850 ML ALCOHOL GLICERINADO 70% PT0301001004	2
PISO	ALMACEN GENERAL	CAPUCHON DE AISLAMIENTO OVEROL CON POLAINAS	40
		BATA QUIRURGICA MEDISOFT REF 24016	10
		ALCOHOL GALON	1
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- M	200
		TAPABOCAS DESECHABLES 4 TIRAS	200
		GORRO REDONDO ENFERMERA	100
QUIROFANOS	ALMACEN GENERAL	BATA QUIRURGICA MEDISOFT REF 24016	10
		ALCOHOL GALON	1
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- S	800
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- M	700
		GORRO REDONDO ENFERMERA	400
		TAPABOCAS DESECHABLES 4 TIRAS	50
		POLAINA RESORTADA ANTIDESLIZANTE MAINCO BOL X50PAR	250
RECUPERACION	ALMACEN GENERAL	GUANTES DE NITRILO TALLA M CAJ X 100	300
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- S	900
SERVICIOS DE AMBULANCIA	ALMACEN GENERAL	BATA QUIRURGICA MEDISOFT REF 24016	40
		CAPUCHON DE AISLAMIENTO OVEROL CON POLAINAS	10
		RESPIRADOR LIBRE DE MANTENIMIENTO 3M 8210	30
SERVICIOS GENERALES	ALMACEN GENERAL	GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- M	400
UCI ADULTOS	ALMACEN GENERAL	BATA QUIRURGICA MEDISOFT REF 24016	50
		ALCOHOL GALON	3
		GORRO REDONDO ENFERMERA	50
		HAND RUB GEL 850 ML ALCOHOL GLICERINADO 70% PT0301001004	7
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- S	2000
		GUANTES DE EXAMENES NO ESTERIL T- M	500
		TAPABOCAS DESECHABLES 4 TIRAS	50

¡Gracias!